

VOORAF

In deze folder vindt u informatie over de praktijk. Leest u de folder aandachtig en bewaart u hem op een logische plaats, bijvoorbeeld bij de telefoon.

PRAKTIJKTIJDEN

Tijden

De praktijk is op werkdagen geopend van 08.00 uur tot 17.00 uur.

TELEFOONNUMMERS

Praktijknummer 0297 – 527500

Praktijk

Om ervoor te zorgen dat de praktijk telefonisch zo goed mogelijk bereikbaar is, hebben we een keuzemenu ingesteld. Via het praktijknummer komt u in het keuzemenu:

Kies 1 voor spoed

Kies 2 voor herhaalrecepten

Kies 3 voor de praktijkassistente

Praktijkassistente 0297 – 527500, kies 3

Voor de praktijkassistente: kies 3. Met haar kunt u afspraken maken. En bij haar kunt u ook terecht met korte vragen. De lijn met de praktijkassistente wordt veel gebruikt en kan dus wel eens bezet zijn. U helpt de assistente door de gesprekken kort te houden.

Bellen

Wilt u zoveel mogelijk gebruikmaken van de volgende opbeltijden:

- **08.00 - 10.30 uur**
Afspraak maken, aanvragen van visites.
- **8.00 – 12.00 uur**
Bellen voor uitslagen van uitstrijkjes, laboratorium- en röntgenonderzoek. Maar u kunt ook bellen voor andere vragen.

Recepten 0297 – 527500, kies 2

Recepten

Kies 2 om herhaalrecepten aan te vragen, dit kunt u 24 uur per dag doen. Volg de aanwijzingen van het antwoordapparaat. Spreek duidelijk uw naam, adres en geboortedatum in. Daarna de naam van

het medicijn, de sterkte, het aantal en het dagelijks gebruik.

Heeft u vragen of opmerkingen over uw medicijnen, bel dan de praktijkassistente. Dit kan dagelijks van 8.00 tot 12.00 uur.

Ook kunt u via de website www.uhac.nl uw herhaalrecepten bestellen.

Spoednummer overdag 0297 – 527500, kies 1

Spoed

Wanneer er dringend medische hulp nodig is belt u de praktijk, u komt in het keuzemenu en kiest 1. U krijgt direct een praktijkassistente aan de lijn. Keuze 1 is alléén bedoeld voor levensbedreigende spoedgevallen.

Avond, nacht, weekend 020 – 456 20 00

Avond Nacht Weekend

Van 17.00 uur tot de volgende ochtend 08.00 uur, in het weekend en op feestdagen kunt u voor problemen die om gezondheidsredenen echt niet kunnen wachten tot de volgende werkdag bellen met:

**Huisartsenpost Amstelland 020 – 456 20 00,
gevestigd in ziekenhuis Amstelland,
Laan van de Helende Meesters 8, Amstelveen**

U krijgt dan de dienstdoende doktersassistente aan de lijn. Aan haar kunt u uw vraag of probleem voorleggen. Meestal krijgt u telefonisch advies of wordt gevraagd naar de post te komen voor een consult. Als het nodig is komt de visiterijnde huisarts bij u langs.

SPREEKUUR

Afspraak

Er zijn iedere dag afspraakspreekuren: 's ochtends van 08.00 tot 10.30 uur en 's middags van 14.00 tot 16.30 uur. Voor een gewone afspraak wordt 10 minuten gepland.

Meer tijd

Komt u met meer personen, hebt u meer klachten of komt u voor een chirurgische ingreep, geef dit door aan de assistente bij het maken van de afspraak. Er wordt dan meer tijd voor u gereserveerd.

Intake

Bij uw telefonische aanvraag voor een afspraak met de huisarts zal de praktijkassistente vragen naar uw klacht om uw afspraak zo goed mogelijk in te plannen. De assistente heeft een geheimhoudingsplicht. U mag natuurlijk aangeven dat u de klacht liever alleen met de huisarts bespreekt.

Afzeggen

Wilt u zo vriendelijk zijn de assistente tijdig te bellen wanneer een eerder gemaakte afspraak niet kan doorgaan? Als u herhaaldelijk niet op een afspraak verschijnt, zullen wij hier kosten voor in rekening brengen.

Uitslagen

U kunt elke dag tot 12.00 uur uitslagen van uitstrijkjes, laboratorium-, urine- en röntgenonderzoeken opvragen bij de assistente. De assistente overlegt met de huisarts als dat noodzakelijk is. Of de huisarts belt u terug op haar telefonisch spreekuur.

Telefonisch spreekuur

Tussen 13.00 en 14.00 uur is er een telefonisch spreekuur met de huisarts op afspraak. Dit is bedoeld voor korte vragen of adviezen of het bespreken van (afwijkende) uitslagen. U kunt hiervoor een afspraak maken met de praktijkassistente, bij voorkeur tussen 8.00 en 10.30 uur.

HUISBEZOEK

Visite aanvragen

Aan het einde van de ochtend worden visites gedaan. U kunt tussen 08.00 en 10.30 uur een huisbezoek aanvragen. De assistente kan de visite dan nog die dag in de agenda zetten. Omdat er in de praktijk betere onderzoeks- en behandelmogelijkheden zijn, is het beter om naar de praktijk te komen als dat mogelijk is.

EHBO

Voor eerste hulp kunt u overdag altijd bij ons terecht. Wanneer u van tevoren belt of laat bellen, houden wij rekening met uw komst.

PRAKTIJKASSISTENTE

In de praktijk zijn gediplomeerde praktijk-assistenten werkzaam. In veel gevallen kunnen

zij u helpen zonder dat de huisarts ingeschakeld hoeft te worden. Bijvoorbeeld bij veel voorkomende vragen over medicijnen, griep, verkoudheid en diarree. Ook kunnen zij uitslagen van laboratorium- en röntgenonderzoek aan u doorgeven.

Werkzaamheden

U kunt bij de assistente terecht voor:

- urineonderzoek en zwangerschapstest
- injecties
- oren uitspuiten
- uitstrijkjes
- wrattenbehandeling
- verbinden van wonden
- verwijderen van hechtingen
- kleine eerste hulp
- controles van bloeddruk, gewicht, bloedsuiker
- reizigersadvies en vaccinaties

PRAKTIJKONDERSTEUNING

Speciale spreekuren

Voor bepaalde patiëntengroepen hebben wij speciale spreekuren. Dit geldt onder meer voor de controle van diabetes mellitus, astma/COPD, hart- en vaatziekten, ouderenzorg en geestelijke gezondheidszorg. Deze spreekuren worden gehouden door praktijkverpleegkundigen die hiervoor een speciale hbo-opleiding hebben gevolgd, of door medewerkers met een opleiding die gericht is op psychologische en pedagogische hulpverlening. Voor deze spreekuren kunt u op de reguliere tijden bellen voor een afspraak. Ook leggen de praktijkverpleegkundigen huisbezoeken af.

OPLEIDING

De praktijk verleent regelmatig haar medewerking aan het opleiden van artsen en praktijkassistenten. De co-assistenten, studenten en stagiaires werken altijd onder supervisie van de huisarts of vaste praktijkassistenten.

VAKANTIE EN WAARNEMING

Bij afwezigheid van uw eigen huisarts nemen de andere huisartsen van De Amstel waar. Als u onze praktijk belt, hoort u bij welke huisarts u dan terecht kunt. Deze informatie is ook op onze website te zien: www.uhac.nl.

INTERNET

www.uhac.nl Actuele informatie over de praktijk vindt u op onze website. Tevens kunt u hier terecht voor het bestellen van herhaalmedicatie.

KLACHTENREGELING

Wij hebben een klachtenprocedure. U kunt een klacht schriftelijk indienen bij uw eigen huisarts. Tevens zijn wij aangesloten bij:

De Klachtencommissie
Stichting DOKH
Kwakelkade 21 F
1823 CL Alkmaar
Telefoon: 072 – 520 83 25

PRIVACYREGLEMENT

Voor informatie over het privacyreglement kunt u terecht op onze website. www.uhac.nl.

HUISARTSEN IN GEZONDHEIDSCENTRUM WATERLINIE

De Amstel

L. Apeldoorn & J.V. Baart
J.P.M. Bots & P.S. Antheunis
A.A.L. Rutgers & M.P. Kruse

De Waver

E.E.M. Bezemer & M.A. de Lange
J. Padding & A. Noor
E.W. Stokkers & M.A. Konijnendijk

De Drecht

F. Borstlap
F. Wegman
J.K. Santing
E. Lubbers

BELANGRIJKE INFORMATIE OVER ONZE PRAKTIJK

Lena Apeldoorn

Jonius Baart

SPOEDTELEFOON

Overdag
0297 – 527500, kies 1

Avond, nacht, weekend en feestdagen
020 – 45 62 000

DE AMSTEL, HUISARTSEN

Koningin Máximalaan 30 R
1421 LC Uithoorn – www.uhac.nl